



ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ В МАСТЕРСКОЙ SHOE BRUSH

(утверждены 01.01.2017. решением индивидуального предпринимателя Хмелевского А.М.)

Настоящие правила обслуживания являются публичной офертой (далее – «Оферта»), которая адресована всем лицам, обращающимся в мастерскую Shoe Brush (далее – «Мастерская») с целью заказа работ, а также приобретением товаров.

При осуществлении своей деятельности Мастерская руководствуется:

- правилами Оферты,
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992. № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997. № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;
- иными применимыми нормативно-правовыми актами.

Режим работы Мастерской: с понедельника по воскресенье с 12:00 до 21:00.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ.

Работы – любые работы, выполняемые Мастерской. Наименование и перечень Работ указаны в приложении № 1 к Оферте. Стоимость Работ указана на официальном сайте Мастерской (<https://shoebrush.ru>). Также стоимость Работ можно узнать непосредственно в Мастерской.

Товары – любые товары, реализуемые Мастерской. Перечень, наименование, цена, а также доступное количество Товаров указаны на сайте Мастерской по следующему адресу: <https://shoebrush.ru/shop/goods>. В случае оформления заказа непосредственно в Мастерской, Мастерская дополнительно предоставляет информацию о Товарах по запросу Заказчика.

Изделие – любая обувь, сумки, кошельки, а также любые иные изделия, передаваемые Заказчиком для последующего выполнения Работ.

Сайт – интернет-ресурс Мастерской, размещенный в сети интернет по адресу: <http://www.shoebrush.ru/>.



Заказчик – лицо, которое лично или через своего представителя заказывает в Мастерской Работы и/или приобретает Товары.

Мастерская – обувная мастерская Shoe Brush, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 26, стр. 3 и принадлежащая индивидуальному предпринимателю Хмелевскому Анатолию Михайловичу (ОГРНИП: 316774600181512, ИНН: 774345197662, юридический адрес: 125581, Россия, г. Москва, ул. Ляпидевского, д. 6, корп. 1, кв. 79), а также все иные обувные мастерские и пункты приемки, правомерно использующие товарный знак (знак обслуживания) SHOE BRUSH (свидетельство на товарный знак № 680796).

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

2.1. Оферта является предложением к заключению договора выполнения работ и/или договора купли-продажи товаров с Мастерской и содержит все существенные условия таких договоров. Акцептом Оферты признается факт оформления Заказчиком заказа непосредственно в Мастерской либо путем заполнения формы заказа на Сайте.

2.2. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с правилами Оферты и полностью принимает все ее условия в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. С текстом Оферты можно ознакомиться непосредственно в уголке потребителя Мастерской, а также на Сайте по адресу: <https://shoebrush.ru/catalog/view/docs/oferta.pdf>. Условия Оферты применяются как в случае заказа Работ/Товаров непосредственно в Мастерской, так и их заказа Сайте.

2.3. Мастерская оставляет за собой право отказать Заказчику в обслуживании/заключении договора если:

- при обращении в Мастерскую Заказчик находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, ведет себя агрессивно и/или неадекватно;
- по обоснованному мнению Мастерской результат Работ не будет соответствовать требованиям и запросам Заказчика;
- заказываемая Заказчиком работа не выполняется Мастерской или приобретаемого Товара нет в наличии.

2.4. Мастерская вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Такие



изменения вступают в действие с момента их размещения на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. По условиям договора, заключаемого Мастерской и Заказчиком на основании Оферты, Мастерская обязуется выполнить по заданию Заказчика определенные Работы/передать в собственность Заказчика Товары, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Работы/переданные Товары.

3.2. Заключение договора подтверждается выдачей Заказчику чека-квитанции. Заказчик может по своему усмотрению оформить заказ на выполнение Работ/приобретение Товаров непосредственно в Мастерской либо на Сайте.

3.3. Заказчик и Мастерская вправе в любое время изменить условия заключенного договора, в том числе, посредством различных средств коммуникации (обмен СМС-сообщениями, сообщениями в мессенджерах).

3.4. Мастерская вправе без согласия Заказчика привлекать любых третьих лиц для выполнения Работ, при этом она отвечает перед Заказчиком за действия таких третьих лиц.

3.5. Заказчик соглашается с тем, что Мастерская вправе осуществлять фото- и видеосъемку Изделий Заказчика до и после выполнения Работ. При этом Мастерская вправе без выплаты вознаграждения впоследствии использовать отснятые материалы на Сайте, а также в социальных сетях Мастерской исключительно в демонстрационных целях потенциальным клиентам, а также в целях демонстрации качества выполняемых Работ и профессионализма Мастерской.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Заказчик, заключая договор с Мастерской, дает свое согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Персональные данные Заказчика обрабатываются Мастерской на основании Федерального закона от 27.07.2006. № 152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Персональными данными, подлежащими обработке Мастерской, являются: имя



Заказчика, номер контактного телефона, почтовый адрес (страна, город, улица, номер дома, номер квартиры).

4.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется с целью:

- ☐ заключения и исполнения договора с Заказчиком;
- ☐ обработки входящих заказов, поступающих через Сайт;
- ☐ информирования Заказчика о новых событиях, специальных акциях, мероприятиях и предложениях Мастерской.

4.3. Мастерская вправе отправлять Заказчику информационные, в том числе рекламные сообщения, по номеру мобильного телефона Заказчика. При этом Заказчик вправе отказаться от получения указанных сообщений без объяснения причин путем информирования Мастерской по телефону +7-495-649-17-07 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Мастерской: info@shoebrush.ru. Сообщения, информирующие Заказчика о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и Заказчик не может отказаться от их получения.

4.4. Мастерская вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальной информации. Настоящим Заказчик дает свое согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

4.5. Заказчик соглашается с тем, что Мастерская вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком. При этом Мастерская обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, а также ее передачу третьим лицам.

4.6. Заказчик подтверждает, что указанные им при оформлении заказа персональные данные являются корректными и предоставляются добровольно.

4.7. Заказчик выражает полное согласие на использование его персональных данных для поддержания с ним связи любым способом, включая отправку рекламы и иных материалов, с целью информирования об услугах Мастерской, поступлениях новых



товаров, скидках, мероприятиях, новостях и т.п. Согласие предоставляется бессрочно.

4.8. Согласие может быть отозвано в любой момент путем:

- ☐ направления письменного уведомления по адресу, указанному в п. 1 Оферты;
- ☐ направления электронного письма по адресу, указанному в п. 4.3. Оферты;
- ☐ проставления соответствующей отметки в чеке-квитанции при оформлении заказа.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА, ПРИЕМКА ИЗДЕЛИЯ В РАБОТУ.

5.1. В случае оформления заказа на выполнение Работ на Сайте, Заказчику необходимо:

- ☐ выбрать необходимые ему Работы и добавить их в «Корзину»;
- ☐ заполнить специальную форму, где указать имя, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и время для приемки Изделия, адрес и время для возврата Изделия, способ оплаты;
- ☐ оплатить заказ (если выбрана онлайн оплата), нажать на кнопку «Подтвердить заказ». После нажатия на кнопку «Подтвердить заказ» заказ считается оформленным, договор между Мастерской и Заказчиком считается заключенным, а условия Оферты принятыми Заказчиком;
- ☐ после оформления заказа на Сайте Заказчику приходит СМС-сообщение с подтверждением факта совершения заказа. При необходимости изменения каких-либо деталей заказа Заказчик должен связаться с Мастерской по номеру +7-495-649-17-07;
- ☐ по прибытии к Заказчику курьер Мастерской принимает Изделие и выдает Заказчику соответствующую чек-квитанцию.

5.2. Сайт может быть временно недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, а также по иным причинам технического характера. В этом случае оформление заказа возможно либо по телефону, либо непосредственно в Мастерской.

5.3. В случае отсутствия возможности выполнить заказанные на Сайте Работы, Мастерская исключает такие Работы из заказа и информирует об этом Заказчика. Если



при этом такие Работы были оплачены Заказчиком, стоимость аннулированных Работ возвращается Заказчику.

5.4. Заказчик соглашается с тем, что при осуществлении заказа на Сайте/по телефону в заказ может быть включена услуга по доставке Изделия курьером. Доставка Изделия является отдельной услугой и не входит в стоимость Работ. Стоимость доставки Изделия курьером «в одну сторону» составляет 400 рублей и оплачивается Заказчиком дополнительно. В случае если общая стоимость заказа превышает 7 500 рублей, доставка осуществляется Мастерской бесплатно. Доставка Изделия осуществляется только в пределах МКАД.

5.5. Время ожидания курьера, прибывшего для приемки или выдачи Изделия, составляет 15 минут. По прибытии по указанному Заказчиком адресу, курьер делает минимум 2 звонка на номер телефона Заказчика и, если последний не отвечает или не перезванивает в течение 15 минут, а равно переносит время приемки более чем на 15 минут с момента разговора с курьером, курьер вправе отказаться от приемки или выдачи Изделия. При этом если заказ был оплачен, его стоимость возвращается Заказчику. Стоимость доставки в этом случае возврату не подлежит, а если доставка не была оплачена, то в этом случае Заказчик должен оплатить ее.

5.6. Для оформления заказа на выполнение Работ в Мастерской Заказчик:

- обращается непосредственно в Мастерскую и согласовывает с сотрудниками Мастерской перечень и стоимость Работ;
- передает Изделие для выполнения последующего Ремонта;
- оплачивает заказ, получает чек-квитанцию, один экземпляр которой Заказчик подписывает и передает сотруднику Мастерской. После совершения оплаты и подписания чека-квитанции заказ считается оформленным, а условия Оферты принятыми Заказчиком.

5.7. Изделие всегда передается Мастерской без какой-либо упаковки (коробок, пакетов, мешков и пр.).

5.8. Указанный в настоящей главе порядок оформления заказа применяется и при приобретении Заказчиком Товаров.



5.9. Заказчик настоящим подтверждает, что указанный им при оформлении заказа номер телефона принадлежит ему и любые юридически значимые сообщения, включая любые согласования, изменения заказа, могут осуществляться посредством СМС-сообщений на данный номер или сообщений в мессенджерах. Заказчик подтверждает, что любые сообщения, полученные Мастерской с указанного в заказе номера телефона, должны восприниматься Мастерской как исходящие от Заказчика.

6. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ/ПРИБОРЕТАЕМЫХ ТОВАРОВ.

6.1. Оплата заказанных Работ/приобретаемых Товаров может быть по выбору Заказчика осуществлена либо наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления. Цены на Сайте указаны в рублях Российской Федерации. В Мастерской действует система предварительной оплаты и Заказчик соглашается с тем, что Работы/Товары полностью оплачиваются до передачи результата Работ/Товаров.

6.2. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Мастерская вправе потребовать от Заказчика, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.

7.1. Мастерская и Заказчик соглашаются с тем, что срок выполнения всех Работ, кроме указанных в абзаце ниже, составляет 6 дней с даты оформления заказа Заказчиком, если иная договоренность не была достигнута при оформлении заказа. В случае если Заказчик оформил доставку Изделия из ремонта, то доставка осуществляется на 7 день после оформления заказа. В случае если при выполнении Работ были обнаружены скрытые дефекты (наличие реагента, трудновыводимых пятен и пр.) срок выполнения Работ продлевается до 10 дней с даты оформления заказа. В этом случае доставка Изделия из ремонта осуществляется на 11 день. При этом в случае досрочного выполнения Работ



выдача Изделия может быть по договоренности осуществлена раньше указанных сроков.

7.2. Срок выполнения таких Работ, как перекрашивание обуви, патинаж обуви, а также уход за экзотической кожей, составляет 15 дней с даты оформления заказа Заказчиком, если иная договоренность не была достигнута при оформлении заказа. В случае если Заказчик оформил доставку Изделия из ремонта, то доставка осуществляется на 16 день после оформления заказа. При этом в случае досрочного выполнения указанных Работ выдача Изделия по договоренности может быть осуществлена раньше указанного срока.

8. КАЧЕСТВО РАБОТ.

8.1. Мастерская гарантирует, что качество выполненных Работ соответствует условиям настоящей Оферты, требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, технологии выполнения Работ. Мастерская заверяет Заказчика в том, что все сотрудники Мастерской обладают достаточной квалификацией и профессиональным уровнем мастерства для качественного выполнения Работ.

8.2. Заказчик соглашается и понимает, что сопровождающие Работы/Товары фотографии на Сайте используются исключительно в демонстрационных целях и могут в действительности отличаться от фактического внешнего вида Товаров и результатов выполненных Работ. Сопровождающие Работы/Товары описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

8.3. Изделие после выполнения Работ должно соответствовать следующим критериям:

- ☐ Изделие должно быть чистым, не иметь пятен, затеков, ореолов, которые отсутствовали при приемке Изделия, а также посторонних волокон, пыли;
- ☐ Изделие должно быть сухим, без перекосов, заломов, нарушения конструкции пошива;
- ☐ Допускается ремонтировать детали всех методов крепления специальными клеями. На отремонтированной с использованием клеев обуви не допускаются пятна от клея, клеевые подтеки и капли по границе отремонтированного участка;
- ☐ Окраска Изделия не должна иметь потеков, пузырей. Не допускаются загрязнение подкладки Изделия, урезвов подошвы и боковой поверхности каблука, осыпание красителя. В случае если выполнение Работ включает необходимость окраски Изделия/части Изделия,



Заказчик понимает и соглашается с тем, что цвет Изделия/части Изделия после выполнения Работ может незначительно отличаться от цвета Изделия/части Изделия до выполнения Работ. Также Заказчик осознает и соглашается с тем, что цвет Изделия после выполнения «Базового ухода» может незначительно отличаться от цвета Изделия до выполнения Работ;

- После выполнения Работ допускается небольшая усадка или растяжка Изделия;
- В случае если выполнение Работ предполагает использование Мастерской ниток (в частности, осуществление прошива), цвет и толщина ниток используемых Мастерской при ремонте, может незначительно отличаться от цвета и толщины оригинальных/заводских ниток Изделия. При этом Мастерская гарантирует, что будет прилагать все усилия для того, чтобы цвет и толщина используемых при ремонте ниток максимально соответствовал цвету и толщине оригинальных/заводских ниток Изделия. Указанное правило действует только в случае если Мастерская и Заказчик отдельно не согласовали иные условия использования Мастерской ниток;
- Заказчик принимает и соглашается с тем, что в случае если Мастерская выполняет Работы по установке на обувь профилактики, по умолчанию (если иное отдельно не согласовано) при выполнении подобного рода Работ используется материал Topy Elysee;
- Заказчик соглашается с тем, что при выполнении Мастерской работ по замене подошвы на обуви марки Loro Piana:
 - устанавливаемая подошва не является оригиналом, произведенным брендом Loro Piana, а является репликой;
 - на затяжной кожаной стельке после выполнения работ будет отсутствовать оригинальное тиснение «Vero Cuoio Made In Italy»;
 - после выполнения работ могут проявиться скрытые дефекты;
 - после выполнения работ на первоначальном этапе могут незначительно измениться ощущения при носке пары.

8.4. Гарантийный срок на результат Работ Мастерской не устанавливается.



8.5. Заказчик настоящим соглашается и подтверждает, что после выполнения Работ допускаются:

- дефекты, выявленные при приеме Изделия от Заказчика;
- проявившиеся скрытые дефекты Изделия, в том числе, возникшие вследствие нарушения технологии его изготовления, в результате естественного эксплуатационного износа и неправильного ухода за Изделием в процессе эксплуатации;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна, в том числе от реагентов, краски, плесени, клея, чернил, паст для шариковых и гелевых ручек, маркеров и масел, лекарственных и косметических препаратов, от выведения загрязнений в домашних условиях;
- изменение оттенка цвета Изделия и разнооттеночность в местах наибольшего износа;
- частичное выпадение ворса с поверхности Изделия;
- вытравки на Изделии от дорожной грязи;
- белесые полосы и вытертость в местах наибольшего износа на Изделии из всех видов материалов;
- желтизна и изменение цвета, образовавшиеся от длительного воздействия химических веществ, атмосферных условий, а на светлых меховых изделиях, кроме того, от естественного старения волосяного покрова, проявившиеся после химической чистки;
- запалы, пожелтения и белесые участки, возникшие при неправильном глажении в домашних условиях, при производстве изделия и проявившиеся после химической чистки;
- нарушения целостности изделий из различных материалов, спуск петель на трикотажных изделиях в результате продолжительной носки или в местах повреждения личинками моли или пеплом сигарет, проявившиеся после химической чистки;
- структурное изменение жесткости и ворсистости материала Изделия;
- незначительная разница в оттенках цвета в одноименных деталях Изделия при его окрашивании. При этом Мастерская обязуется окрашивании прилагать все возможные



усилия для того, чтобы цвет Изделия был однотонным;

- затеки, деформация ткани, заломы, свойлачивание, вытравки и закрасы, образовавшиеся при обработке Изделия в домашних условиях;
- сваливание строчек с края деталей Изделия, совпадение двух смежных строчек или пропуск стежков с повторным креплением (допускаемая норма – не более 3 мм);
- разная длина и ширина подошв между полупарами (допускаемая норма – не более 3 мм);
- разная длина и ширина подметок между полупарами (допускаемая норма – не более 3 мм);
- разная длина и высота каблуков между полупарами (допускаемая норма – не более 3 мм);
- разная длина набоек между полупарами (допускаемая норма – не более 2 мм);
- укорочение ранта (допускаемая норма – не более 2 мм);
- перекося каблуков (допускаемая норма – не более 2 мм);
- выступание краев набоек относительно грани каблука;
- нависание обуви над подошвой и выступание подошвы за грань обуви.

9. ПРИЕМКА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ЗАКАЗЧИКОМ.

9.1. Заказчик должен в течение 7 дней с даты истечения срока выполнения Работ осмотреть и принять выполненные Работы. Приемка осуществляется либо непосредственно в Мастерской, либо у курьера Мастерской (если доставка была оплачена Заказчиком).

9.2. Время ожидания курьера, прибывшего для выдачи Изделия, составляет 15 минут. По прибытии по указанному Заказчиком адресу, курьер делает минимум 2 звонка на номер телефона Заказчика и, если последний не отвечает или не перезванивает в течение 15 минут, а равно переносит время приемки более чем на 15 минут с момента разговора с курьером, курьер вправе отказаться от выдачи Изделия. В этом случае Изделие доставляется обратно в Мастерскую и Заказчик вправе его забрать в любой день в рабочие



часы либо оформить повторную доставку, которая должна быть оплачена дополнительно.

9.3. Во избежание случаев мошенничества при выдаче Изделия, сотрудники Мастерской вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя.

9.4. При приемке Работ Заказчик должен осмотреть Изделие на предмет соответствия заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также проверить на соответствие критериям, указанным в разделе 8 настоящих Правил.

9.5. При отсутствии каких-либо замечаний к качеству Работ Заказчик подписывает чек-квитанцию. При обнаружении отступлений от указанных критериев, ухудшающих результат Работ, или иных недостатков в Работах Заказчик должен немедленно заявить об этом Мастерской. Указанные недостатки должны быть описаны в акте либо в ином документе, удостоверяющем приемку. Заказчик, обнаруживший недостатки в Работах при их приемке, вправе ссылаться на них только в случае, если в акте либо ином документе, удостоверяющем приемку, эти недостатки были оговорены. Заказчик, принявший Работы без проверки, лишается права ссылаться на недостатки Работ, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки).

9.6. Заказчик, обнаруживший после приемки Работ отступления в них от договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Мастерскую в течение 3 дней по их обнаружении.

9.7. В случае спора о причинах возникновения недостатков Работ Мастерская обязуется за свой счет провести экспертизу. Экспертиза проводится в специализированной экспертной организации. Заказчик вправе присутствовать при проведении экспертизы и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в суде. При этом если в результате экспертизы установлено, что недостатки Работ возникли вследствие обстоятельств, за которые Мастерская не отвечает, Заказчик должен компенсировать Мастерской расходы на проведение экспертизы в течение 3-х дней с даты предъявления такого требования.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА.



10.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение договора Мастерская и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Мастерская не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику вследствие ненадлежащей эксплуатации Изделия, в том числе вследствие механического воздействия на Изделие, воздействия химических веществ и атмосферных условий.

10.2. Любые претензии, касающиеся качества выполненных Работ/реализуемых Товаров, должны адресоваться напрямую Мастерской. Только Мастерская является надлежащим и уполномоченным лицом для предъявления любых претензий в отношении качества выполняемых Работ/реализуемых Товаров.

10.3. В случае неявки Заказчика за Изделия или иного уклонения от его приемки Мастерская вправе начислить неустойку в размере 0,1% от общей суммы заказа за каждый день просрочки приемки Изделия. В случае если Заказчик не осуществляет приемку Изделия более 2 месяцев, Мастерская предупреждает Заказчика о необходимости осуществления приемки и по истечении месяца со дня такого предупреждения вправе реализовать Изделие. Вырученная сумма, за вычетом причитающихся Мастерской сумм, возвращается Заказчику.

10.4. Заказчик вправе в любое время до завершения Работ отказаться от исполнения договора. Если Заказчик отказывается от договора до истечения 24 часов с момента оформления заказа, оплаченная за заказ сумма возвращается Заказчику в полном объеме. Если Заказчик отказывается от договора по истечении 24 часов с даты оформления заказа, он оплачивает штраф в размере 30% от общей суммы заказа, а оставшаяся сумма возвращается Заказчику. При этом в любом случае если Заказчик просит осуществить возврат денежных средств путем безналичного перевода, он обязуется компенсировать Мастерской расходы по осуществлению банковского перевода в размере 1,8% от суммы, подлежащей возврату.

11. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ.

11.1. Возврат и обмен Товаров может быть осуществлен на условиях и по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей». При этом такие недовольственные Товары надлежащего качества как, в частности, средства для ухода за обувью возврату и обмену не подлежат (см. Перечень недовольственных



товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства РФ от 31.12.2020. № 2463).

11.2. Заказчик вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи Заказчику, а после передачи ему Товара – в течение 7 дней. В случае если Заказчик отказывается от Товара в указанные сроки, Товар должен быть возвращен Заказчиком непосредственно в Мастерскую либо отправлен за счет Заказчика почтой по адресу Мастерской, указанному в разделе 1 настоящей Оферты. В случае возврата Товара, Мастерская обязана вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные по договору, в течение 10 дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования.

11.3. Последствия продажи Товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара регулируются положениями, предусмотренными статьями 18-24 Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Настоящие правила утверждены индивидуальным предпринимателем Хмелевским Анатолием Михайловичем 01.01.2017. и действуют с указанной даты.

_____.